



REPUBLIQUE DU SENEGAL
Un Peuple - Un But - Une Foi

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR DE LA RECHERCHE, ET DE L'INNOVATION

DIRECTION GÉNÉRALE DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

CYBER-INFRASTRUCTURE NATIONALE POUR
L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, LA RECHERCHE ET
L'INNOVATION
(CINERI)

Projet Enseignement Supérieur Professionnel
Orienté Insertion et Réussite des Jeunes
(ESPOIR-Jeunes)

TERMES DE REFERENCES

Recrutement d'un (1) consultant expert en conduite du changement pour la finalisation et l'opérationnalisation du SIGESR

Septembre 2024

1. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

L'enseignement supérieur sénégalais a connu plusieurs réformes ces dernières années dont, notamment, le passage au système Licence-Master-Doctorat (LMD), la mise en place de nouveaux textes réglementaires organisant les universités, la réforme des grades du personnel enseignant, etc.

L'un des axes majeurs des réformes de politiques du sous-secteur de l'enseignement supérieur est l'utilisation des TIC pour accompagner leur mise en œuvre et permettre leur suivi. En effet, le pilotage de l'enseignement supérieur et de la recherche nécessite une maîtrise, en temps réel, de l'information relative à ce secteur.

La gouvernance de l'Enseignement supérieur et de la Recherche peut se décliner en :

- gouvernance institutionnelle ;
- gouvernance de l'activité.

La **gouvernance institutionnelle** couvre le domaine des processus de conformité en termes de responsabilité publique et d'assurance qualité (Ministère, Conseils d'Administration des universités, ANAQ-Sup) et s'adresse au Ministre et aux Conseils d'Administration des différentes universités. La **gouvernance d'activité** couvre le domaine du processus de performance en termes de pédagogie, d'utilisation de ressources et s'adresse aux rectorats et aux autres directions opérationnelles du Ministère. L'utilisation de ressources de la gouvernance d'activité regroupe les thèmes suivants : planification stratégique et alignement, prise de décision stratégique, gestion des risques stratégiques, systèmes stratégiques, tableaux de bords, amélioration continue.

Quatre principaux piliers peuvent être identifiés, pour la gouvernance de l'Enseignement supérieur et de la Recherche (ESR) :

1. Les Étudiants ;
2. L'offre de formation ;
3. Les établissements d'enseignement supérieur publics et privés ;
4. La Recherche.

Pour chacun de ces piliers, il y a plusieurs composantes à gérer, avec à chaque fois un volet opérationnel (dont la gestion repose sur les établissements et structures concernés: gouvernance d'activité) et un volet informationnel (à destination du ministère et ses instances de gouvernance de l'ESR : gouvernance institutionnelle).

Un bon système de gouvernance passe nécessairement par une bonne circulation de l'information et la mise à disposition de tableaux de bord permettant l'analyse en temps réel de différents indicateurs préétablis.

La mise en place d'un Système intégré de Gouvernance de l'ESR (SIGESR) est un moyen pour prendre en charge la plupart des problèmes actuels du secteur. En effet, cela pourrait permettre de suivre en temps réel les différents indicateurs de performance et de gestion des différentes structures dépendant du MESRI.

Plusieurs actions ont déjà été menées depuis quelques années. Le socle du SIGESR est complètement opérationnel et quelques objets métiers de base sont déjà implémentés. D'autres objets ont commencé à être implémentés, mais n'ont pas été finalisés. Enfin, nous avons des objets dont l'implémentation n'a pas encore commencé.

Dans le cadre du projet Enseignement supérieur professionnel orienté Insertion et Réussite des jeunes (Espoir-Jeunes), le Ministère, avec l'appui de la Banque Mondiale, a consacré une rubrique au SIGESR. L'accent est mis, pour une meilleure gouvernance de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche (ESR), sur la finalisation du SIGESR et son interconnexion aux applications de gestion utilisées dans les universités.

Nous souhaitons mettre en place une équipe chargée de la finalisation et de l'opérationnalisation du SIGESR.

2. Objectifs

Les objectifs de cette mission sont de développer et déployer tous les modules restants du SIGESR pour que le système soit complètement opérationnel. Pour cela, nous souhaitons recruter, pour compléter l'équipe en place, le profil suivant, **pour une durée de 12 mois**.

CONSULTANT EXPERT EN CONDUITE DU CHANGEMENT SENIOR (1 POSTE)

Poste : Sous la responsabilité du chef de projet, le consultant expert en conduite du changement prend en charge l'analyse d'impact et participe à la définition des stratégies à mettre en œuvre pour une bonne appropriation des outils. Grâce à sa proximité avec les établissements, il identifie les entraves à l'interconnexion et propose des solutions.

Tâches : Les principales tâches sont :

- Évaluer les risques de rejet des systèmes proposés ;
- Identifier les entraves à l'opérationnalisation du SIGESR et proposer des solutions ;
- Définir des stratégies pour une meilleure appropriation ;
- Piloter les changements ;
- Participer à l'élaboration des stratégies de communication et de formation.

Profil : Titulaire d'un diplôme de niveau Bac+5 en informatique ou dans un domaine pertinent, le consultant expert en conduite du changement devra disposer d'au moins 5 ans d'expérience dans des fonctions similaires. Il devra justifier une expérience dans des projets IT de grande envergure et une bonne connaissance du secteur de l'enseignement supérieur sénégalais. Le candidat idéal a une démarche agile, un esprit d'équipe, et une grande capacité d'écoute. Il a des compétences en communication. La connaissance de l'anglais est un plus.

3. Activités

Les principales activités du développeur sénior comprennent, mais sans s'y limiter, celles listées ci-après :

- Évaluation des risques de rejet des systèmes proposés ;
- Identification des entraves à l'opérationnalisation du SIGESR ;
- Participation aux ateliers, réunions, etc. ;
- Mise en œuvre de stratégies pour une meilleure appropriation ;
- Pilotage les changements ;
- Contribution à l'élaboration des stratégies de communication et de formation.

Les travaux dans le tableau ci-dessous seront réalisés durant la mission.

1.	Mise à niveau du socle du SIGESR et des plateformes en production
2.	Mise en place de la Version 2 de CAMPUSEN
3.	Mise en place d'un service central d'authentification
4.	Finalisation de l'application de gestion du personnel
5.	Conception du tableau de bord de l'ESR

4. Résultats attendus

Au terme de cette mission :

- Le SIGESR est connecté aux SI des établissements et est opérationnel ;
- Les principaux utilisateurs sont formés et se sont approprié les outils.

5. Procédure de Sélection

La sélection se fera suivant la méthode basée sur la Qualification des consultants par avis à manifestation d'intérêt publié sur le site de la Banque et dans les journaux.

Les candidats seront notés suivant le barème ci-après :

Qualifications générales du candidat	25 points
• Titulaire d'un BAC+5 en informatique ou dans un domaine pertinent	25 points
Expérience du candidat	75 points
• Au moins 5 années d'expérience en tant que gestionnaire de projet ou responsable conduite du changement dans des projets d'envergure nationale (3points/année)	15 points
• Au moins 3 références pour des missions similaires (05pts / référence)	15 points
• Connaissance du secteur de l'Enseignement supérieur sénégalais	15 points
• Connaissances des modèles ADKAR, Kotter, Lower (2 points/modèle)	6 points
• Certifications : PMP, Lean Six Sigma, ITIL, Prosci (2 points chacune)	8 points
• Interview	16 points
TOTAL	100 points

La note minimale requise pour être retenu dans la liste des pré-qualifiés est de 80 points /100. Le candidat ayant obtenu la note totale la plus élevée et supérieure à la note minimale ci-dessus sera invité à une négociation.

En cas d'égalité entre deux ou plusieurs candidats, ces derniers seront départagés par la durée de l'expérience dans des missions similaires. A défaut d'être départagés par ce critère, il sera fait recours au nombre d'années d'expérience professionnelle en général.